

KLASA: UP/I-344-01/19-07/01
URBROJ: 376-05-4-19-1

Zagreb, 4. srpnja 2019.

Na temelju članka 36. stavka 4. točke 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), a nakon provedenog postupka utvrđivanja načina i kakvoće pružanja univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je na sjednici održanoj 4. srpnja 2019. donijelo

ODLUKU

o raspisivanju javnog natječaja za odabir operatora univerzalnih usluga

1. Raspisuje se javni natječaj za odabir operatora univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske, odnosno na određenom dijelu državnog područja Republike Hrvatske na temelju kojeg će se odabrati najpovoljniji operator za pružanje tog dijela univerzalnih usluga.
2. Javni natječaj se raspisuje na temelju rezultata provedene analize pružanja univerzalnih usluga sadržanih u dokumentu „Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama u RH“, usvojenom i objavljenom dana 4. travnja 2019., a kojim je utvrđeno da se sve usluge u okviru univerzalnih usluga prema članku 35. stavku. 2. ZEK-a, na cjelokupno promatranom mjerodavnom tržištu, ne bi pružale na propisan i prikladan način, u slučaju kada se ne bi odredio operator za pružanje univerzalnih usluga.
3. Pružanje univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske, odnosno na dijelu državnog područja Republike Hrvatske (po županijama), sukladno čl. 35. ZEK-a, obuhvaća sljedeće:
 - a. **Pristup javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama ne nepokretnoj lokaciji**, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,
 - b. **Pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku** svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, u obliku koji je odobrio HAKOM, u tiskanom i/ili elektroničkom obliku, te se mora redovito obnavljati u skladu s odredbama članka 47. ZEK-a,
 - c. **Pristup krajnjih korisnika usluga**, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, **službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika** u skladu s odredbama članka 47. ZEK-a,

- d. Postavljanje javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu** na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
- e. Posebne mjere za osobe s invaliditetom**, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga,
- f. Posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga**, a koji obuhvaćaju usluge iz točke a. do c. ove točke.

4. Pravo podnošenja ponude u postupku natječaja ima pravna ili fizička osoba koja je operator u smislu članaka 31. i 32. ZEK-a.
5. Predmet javnog natječaja je pružanje univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske, odnosno na dijelu državnog područja Republike Hrvatske (po županijama) za razdoblje od tri (3) godine. Podnositelj ponude može predati ponudu za pružanje jedne ili više usluga iz opsega univerzalnih usluga, koje su predmet ovog javnog natječaja, na sljedeći način:
- za obavljanje usluga iz točke (3a) osiguravanje pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji (uključujući i uslugu širokopojasnog pristupa internetu) podnositelj ponude može predati ponudu za cijelo područje Republike Hrvatske ili za dio državnog područja Republike Hrvatske (po županijama). Ponuda mora sadržavati posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz točke (3f) i posebne mjere za osobe s invaliditetom iz točke (3e),
 - za obavljanje usluga iz točke (3b) pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku u prikladnom elektroničkom obliku, podnositelj ponude mora predati ponudu za cijelo područje Republike Hrvatske. Ponuda mora sadržavati posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz točke (3f) i posebne mjere za osobe s invaliditetom iz točke (3e),
 - za obavljanje usluga iz točke (3c) pristup krajnjih korisnika usluga službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika podnositelj ponude mora predati ponudu za cijelo područje Republike Hrvatske. Ponuda mora sadržavati posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz točke (3f) i posebne mjere za osobe s invaliditetom iz točke (3e),
 - za obavljanje usluge iz točke (3d) postavljanje javnih telefonskih govornica na mjestima od javnog interesa, podnositelj ponude mora predati ponudu za cijelo područje Republike Hrvatske. Ponuda mora sadržavati posebne mjere za osobe s invaliditetom iz točke (3e).

Za svaku uslugu iz opsega univerzalnih usluga podnositelj ponude mora HAKOM-u dostaviti odvojenu ponudu, sukladno natječajnoj dokumentaciji.

6. Izabrani podnositelj ponude dužan je osigurati pružanje univerzalne usluge poštujući uvjete propisane natječajnom dokumentacijom, propisima koji reguliraju područje elektroničkih komunikacija, te Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14 i 62/19) i Pravilnikom o sveobuhvatnom javnom imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (NN br. 137/12).
7. Natječajnom dokumentacijom propisani su uvjeti koje podnositelj ponude mora ispuniti, obvezni sadržaj ponude, provođenje postupka i sudjelovanje u natječaju te kriteriji ocjenjivanja ponuda.
8. Natječajna dokumentacija se može bez novčane naknade preuzeti na internetskoj stranici HAKOM-a (www.hakom.hr) od 4.7.2019.. Osim preuzimanja putem internetske stranice, zainteresirani mogu tražiti i dostavu natječajne dokumentacije putem elektroničke pošte na adresu usonatjecaj@hakom.hr.
9. Zainteresirani gospodarski subjekti mogu HAKOM-u podnijeti pisane zahtjeve za objašnjenjem natječajne dokumentacije. Rok za podnošenje zahtjeva je 9.7.2019. Na pisane zahtjeve za objašnjenjem natječajne dokumentacije HAKOM će odgovoriti do 12.7.2019. Zahtjev za pojašnjenjem natječajne dokumentacije podnosi se isključivo u pisanom obliku HAKOM-u poštom, na adresu: Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu usonatjecaj@hakom.hr.
10. Krajnji rok za podnošenje ponude je 25.7.2019. do 10:00 sati po srednjoeuropskom vremenu, u sjedištu HAKOM-a Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10 110 Zagreb, 14. kat, neovisno o načinu dostave ponude. Ponude zaprimljene nakon navedenog roka neće se uzeti u razmatranje.
11. Za sudjelovanje u postupku natječaja ne plaća se novčana naknada.
12. Ponuda koja ne ispunjava sve uvjete utvrđene ovom odlukom ili ponuda koja nije izrađena u skladu s natječajnom dokumentacijom neće se prihvatiti.
13. Ponuda za natječaj podnosi se HAKOM-u na hrvatskom jeziku u jednom izvorniku, jednoj istovjetnoj preslici u papiru, kao i na mediju za pohranu podataka u zatvorenoj omotnici s označenim punim nazivom i sjedištem podnositelja ponude te s naznakom jedne ili više usluga iz opsega univerzalnih usluga, koje su predmet ovog javnog natječaja, a za koju/e se ponuda podnosi. Sve podnesene ponude, kao i dodatna dokumentacija, moraju biti uvezane tako da ne postoji mogućnost izuzimanja ili dodavanja dijelova.
14. Ponude podnesene u natječajnom roku, ne vraćaju se ponuditeljima.
15. HAKOM će 25.7.2019. u 10:00 sati po srednjoeuropskom vremenu, u sjedištu HAKOM-a u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovićeve 9., 14 kat., javno otvoriti ponude podnesene u natječajnom roku.

16. Odluka o određivanju jednog ili više operatera za pružanje univerzalnih usluga, donijet će se najkasnije do 30.8.2019.
17. Natječajna dokumentacija za odabir operatera za pružanje univerzalnih usluga sastavni je dio ove odluke.
18. Ova odluka objavit će se na internetskoj stranici HAKOM-a.
19. Dan objave ove odluke na internetskoj stranici HAKOM-a smatra se danom stupanja na snagu odluke.



Privitak:

1. Natječajna dokumentacija

Dostaviti:

1. U spis